

CURSO I – CONCILIADOR E MEDIADOR EXTRAJUDICIAL

CURSO DE FORMAÇÃO EM ARBITRAGEM, CONCILIAÇÃO E MEDIAÇÃO EXTRAJUDICIAL – NOS MOLDES DA LEGISLAÇÃO (RESOLUÇÃO 125 CNJ, LEIS 13.140/2015, LEI 13.129/2015 E 13.105/2015)

ÊNFASE NO ESTUDOS DOS SISTEMAS DE RESOLUÇÃO DE CONFLITOS - ÂMBITOS EMPRESARIAL E CORPORATIVO

A carreira de Mediador foi regulamentada pela Lei 13.140/2015, para atuação nos âmbitos privado e judicial, atualmente, vem ganhando força com a entrada em vigor do Código de Processo Civil, Lei 13.105/2015, que deve impulsionar o trabalho remunerado pelas nas câmaras privadas.

A Lei Estadual nº 15.804/2015 prevê a remuneração para Mediadores e Conciliadores Judiciais.

As instituições privadas estão à procura de mediadores para atuação interna e externa, para uma mudança de paradigma na forma de gestão e resolução de conflitos nas empresas.

O Brasil ocupa o quarto lugar no panorama mundial entre os países que mais utilizam a arbitragem na área contratual, o que proporciona uma demanda enorme para quem quer atuar como árbitro.

Este curso será certificado pelo Instituto MedArb S/S Ltda.- Métodos Não Adversariais de Solução de Controvérsias, que é uma entidade credenciada pelo NUPMEC do Tribunal de Justiça do Estado de São Paulo.

COORDENAÇÃO:

Deborah Bahbout Zular, Danielle Gasparello e Mara L G B Tatit

OBJETIVO:

Contribuir para o fomento e implantação da cultura de pacificação social, através do desenvolvimento de habilidades de profissionais de qualquer formação universitária, na área de mediação de conflitos e outros métodos dialógicos objetivando a melhora e/ou aperfeiçoamento do desempenho de suas funções, promovendo a capacitação dos participantes para atuarem como conciliadores e mediadores judiciais e privados em Câmaras privadas/Órgãos públicos de Conciliação e Mediação.

PÚBLICO-ALVO:

Profissionais com curso de graduação em qualquer área.

PERÍODO:

Turma presencial e EAD: previstas para o mês de julho, no período constante do site:
www.institutomedarb.com.br

CARGA HORÁRIA:

Módulo I – Parte Teórica – Carga horária - 60 horas (Composto de 16 aulas – 50h00 e 10h00 de atividades complementares);

Módulo II Parte Prática – 90 horas – Supervisão - Específico - Conciliador e Mediador privado (modalidade EAD)

FREQUÊNCIA:

Exigência de 90%

TOTAL DE AULAS:

16 aulas

CERTIFICAÇÃO:

Este curso será certificado pelo Instituto MedArb S/S Ltda. –que é uma entidade credenciada e habilitada pelo NUPMEC do Tribunal de Justiça do Estado de São Paulo e outros para formação e supervisão de conciliadores e mediadores judiciais.

Observação: A emissão do certificado dependerá do cumprimento por parte do aluno de todos os requisitos exigidos pelo referido curso (diretrizes da Res. 125 do CNJ) e deverá ser requerida no e-mail: medarb.matricula@gmail.com

INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES:

Telefones: 11 3051-6768, 11 3124-9222/11 992923248 ou através do e-mail: contato@institutomedarb.com.br

INSCRIÇÃO:

www.institutomedarb.com.br

LOCAL: transmissão dos vídeos-palestras do auditório do Curso Flávio Monteiro de Barros – FMB Concursos Públicos - localizado à Rua Estados Unidos, 113, Jardim Paulista, São Paulo, SP. Cep: 01405-000

PRÉ-REQUISITO PARA REALIZAÇÃO DO CURSO EAD:

- **Possuir *desktop* (computador de mesa) ou *notebook* com sistema operacional atualizado *Windows*, *Linux/GNU*, *MacOS* ou outros. **ATENÇÃO:** A plataforma EAD não possui suporte aos sistemas operacionais utilizados em *smartphones* e *tablets*.**
- **Acesso à *internet* banda larga de no mínimo 512 KBps.**
- **Possuir uma conta de *e-mail* válido e pessoal;**
- **Ter conhecimentos básicos de informática, tais como navegar na *internet*, acessar seu *e-mail* e utilizar processadores de texto (*Microsoft Office Word*, *BrOffice* ou outros);**
- **Instalação e atualização dos programas necessários de visualização de conteúdo.**
- **Possuir programas necessários para realizar o curso.**

- **Para realizar o curso on-line, você precisará de alguns programas instalados em seu computador.**
- **Utilizar preferencialmente os Navegadores GOOGLE CHROME VERSÃO MÍNIMA 28.0 e MOZILLA FIREFOX VERSÃO MÍNIMA 22.0 pois não apresentam problemas recorrentes da visualização da plataforma EAD.**
- **IMPORTANTE: Mantenha seu sistema operacional e os programas necessários atualizados para não haver prejuízos na visualização do curso.**

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO DO CURSO

MÓDULO I – PARTE TEÓRICA - 16 AULAS - CARGA HORÁRIA - 60 HORAS

AULA 01 - POLÍTICA PÚBLICA DE TRATAMENTO ADEQUADO DE CONFLITOS E INTRODUÇÃO AOS MÉTODOS ADEQUADOS DE SOLUÇÃO DE CONFLITOS – MASC’S.

Fundamentos de Políticas Públicas em Resolução de Conflitos implantada pelo Conselho Nacional de Justiça – CNJ. A Resolução 125 e o acesso à justiça. A importância da implantação do Núcleo Permanente de Métodos Consensuais de Solução de Conflitos – NUPEMEC e dos Centros Judiciários de Solução de Conflitos – Cejusc e suas funções e objetivos.

Docente convidado: Integrante do Nupemec/TJSP (a confirmar)

AULA 02 – A GESTÃO DO CONFLITO

Parte I - Conceitos de conflito. Espiral do conflito. Modos de terminação ou resolução do conflito. Processos construtivos e processos destrutivos.

Parte II - A percepção do problema. O diagnóstico (levantamento da causas e efeitos do conflito). Mapeamento, abordagem e aplicação recursos para a gestão dos conflitos internos e externos. Ferramentas de gestão de conflitos internos: perguntas; escuta ativa; feedback construtivo, diálogo e negociação. Ferramentas de gestão de conflitos externos: técnicas de negociação; técnica da escuta ativa; comitês; DSD; facilitação; litígio; arbitragem; conciliação judicial ou extrajudicial; mediação judicial, mediação privada. Apresentação de vídeos, aplicação de dinâmicas e exercícios simulados.

Docentes: Dras. Danielle Gasparello, Deborah Bahbout Zular e Mara Lúcia Giometti Bertonha Tatit

AULAS 03 – COMUNICAÇÃO NO ÂMBITO CORPORATIVO

Bases Teóricas do Processo de Comunicação. Conceitos. Linguagem como instrumento da comunicação. Comunicação nas pautas de interação: categorias de comunicação. Relações Humanas em seu contexto físico, sociocultural e psicológico. Barreiras da Comunicação. Comunicação corporativa: O papel da ouvidoria, do SAC e o papel do ombudsman na empresa. Apresentação de Vídeos, aplicação de dinâmicas e exercícios simulados.

Docente: Prof. Dra. Vera Maria Patriani Marinho Gozzo

AULA 04 – PANORAMA HISTÓRICO DOS MÉTODOS DE RESOLUÇÃO DE CONFLITOS.

Parte I - Panorama atual nacional e internacional. Cultura de Paz. Métodos Autocompositivo e Heterocompositivo. Características de cada processo de resolução de conflitos. Negociação. Mediação facilitadora e mediação avaliadora (Leonard Riskin). Conciliação. Arbitragem e processo judicial. Processos Híbridos.

Parte II - Justiça Restaurativa nas organizações. Panorama. Conceito. Âmbito de Aplicação. Técnicas e ferramentas. Tipos de Círculos Restaurativos. Fases. Procedimentos.

Docentes: Dra. Danielle Gasparello, Deborah Bahbout Zular e Mara Lúcia Giometti Bertonha Tatit

AULA 05 – OS CONTRATOS NA MEDIAÇÃO

A formação do contrato pelo Código Civil Brasileiro. Fases: a) fase de negociações preliminares; b) fase de proposta, c) fase de contrato preliminar e d) fase de contrato definitivo ou conclusão do contrato de Prestação de Serviços Profissionais de Mediação. Deveres e obrigações contratuais. Cláusula de mediação. Validade e efeitos. Termos de Mediação (Abertura e Encerramento). Termo de Acordo e efeitos da homologação. Causas de extinção do contrato e suas consequências. A formação do contrato pela via eletrônica (internet). Formas de celebração: entre presentes (chat, bate-papo, videoconferência) ou entre ausentes (por e-mail).

Docente: Flávio Monteiro de Barros

AULA 06 - LEGISLAÇÃO QUE DISCIPLINA OS MÉTODOS DE RESOLUÇÃO DE CONFLITOS.

Legislação brasileira: Parte I- Resolução 125/2010 e Emenda 1/2013 do CNJ -Código de Ética– Ética de conciliadores e mediadores - O terceiro na função de conciliar e mediar. Postura, deveres e limites de atuação. Lei de Mediação Nº 13.140 de 26 de Junho De 2015 e Lei de Remuneração dos Conciliadores/Mediadores Lei 15.804 de 22 de Abril de 2015. Lei 13.125/2015 (Lei de Arbitragem)

Parte II - A Conciliação e Mediação na Lei 13.105/2015. Artigos: 165, 166, 167, 168, 169, 175, 334 e 335.

Docentes: Doutores Flávio Augusto Monteiro de Barros, Danielle Gasparello e Mara Lúcia Giometti Bertonha Tatit

AULA 07 - CONCILIAÇÃO JUDICIAL E EXTRAJUDICIAL

Conceito. Princípios da conciliação. Procedimento da conciliação. Papel do conciliador. Áreas de utilização da conciliação: empresarial, civil, penal, familiar. A conciliação no novo Código de Processo Civil. Procedimento da conciliação: Planejamento da sessão. Estabelecimento do *rapport*. Declaração de abertura. Escuta ativa. Reunião de informações. Identificação de questões, interesses e sentimentos. Agente de realidade. Recontextualização. Espelhamento. Resumo e intervenção do conciliador. Dinâmica e exercícios.

Docente: Maria Auxiliadora Lima Serafim

AULA 08 - TEORIA DA NEGOCIAÇÃO

Negociação: Conceito. Teoria e ferramentas. Tipos de Negociação: Distributiva e Integrativa. Técnicas Básicas de Negociação. Vídeos, dinâmicas e exercícios simulados.

Vídeo 1: Uma Mente Brilhante. Dinâmica: Maximize seu ganho. Informações sobre as regras, preparo dos grupos, aplicação da dinâmica e análise dos resultados.

Docente: Danielle Gasparello

AULA 09 - ARBITRAGEM

Conceito. Origem e princípios jurídicos que regem a arbitragem no Brasil. Natureza. Arbitrabilidade objetiva e subjetiva. Tipos: ad hoc e institucional. Matérias excluídas da arbitragem. Vantagens da arbitragem. Cláusula compromissória e compromisso arbitral. Contrato de arbitragem. Contrato de Árbitro. Competências do Árbitro. Outros aspectos de interesse relacionados com a arbitragem: laudo; recursos em matéria de arbitragem, regulamento de arbitragem, sede da arbitragem, sentença arbitral e tribunal arbitral. Exercícios de elaboração de cláusulas compromissória e escalonada.

Docentes: Dras. Danielle Gasparello e Mara Lúcia Giometti Bertonha Tatit

AULA 10 - MEDIAÇÃO – PARTE I - PANORAMA DA MEDIAÇÃO

Princípios da mediação. Processo de mediação: Judicial e Extrajudicial. Agentes e fatores da Mediação. Escopo da mediação. O procedimento da mediação. Âmbito da mediação. A formação do Mediador. Escopo da mediação. Escolas de mediação.

Docente: Adarlene Aleixo

AULA 11 - PROCEDIMENTO DA MEDIAÇÃO – PARTE II

Procedimento da Mediação. Papel do mediador. Papel dos advogados na mediação. Pré-mediação. Declaração de abertura. Reunião de informações. Identificação de questões,

interesses e sentimentos. Ferramentas da mediação: espelhamento, resumo, verificação (check-in). Resolução de questões. Aproximação das partes para o acordo. Elaboração do acordo pelos advogados. Encerramento da sessão com acordo. Encerramento sem acordo. Aplicação de dinâmicas e exercícios simulados e apresentação de vídeos.

Docente: Adarlene Aleixo

AULA 12 – PRÁTICA PARA REFLEXÃO DO PAPEL DO CONCILIADOR/MEDIADOR. ÉTICA DO CONCILIADOR/MEDIADOR. APLICAÇÃO DE DINÂMICAS E EXERCÍCIOS SIMULADOS.

Estudo de um caso prático. Simulação e exercícios para reflexão do papel do conciliador/mediador e da importância da ética na função.

Docentes: Dras. Danielle Gasparello, Deborah Bahbout Zular e Mara Lúcia Giometti Bertonha Tatit

AULA 13 - AULA MEDIAÇÃO EMPRESARIAL

A mediação no contexto das organizações. Como incorporar a mediação no dia a dia da organização. O processo de mediação empresarial. Etapas e ferramentas. Como redigir o Contrato de prestação de serviços de mediação. Cláusula de mediação. Cláusulas escalonadas NegMedArb, MedArb e Arbmed. Áreas de atuação. Remuneração do mediador privado. Como montar uma Câmara Privada de Mediação e Conciliação Extrajudicial. Requisitos e obrigações.

Docentes: Dras. Danielle Gasparello e Mara Lúcia Giometti Bertonha Tatit

AULA 14 – A CONCILIAÇÃO E A MEDIAÇÃO NO ÂMBITO DAS SERVENTIAS EXTRAJUDICIAIS DOS ESTADOS

A possibilidade do exercício das funções de conciliador e mediador pelos tabeliães de Cartórios no âmbito da sua circunscrição. Fundamento legal previsto nas Leis 13.140/2015, 13.105/2015, artigos 6º e 7º da Lei 8.935/1994. Barreiras impostas pela Ordem dos Advogados. Estados da Federação que autorizam o exercício das funções de Conciliador e Mediador Extrajudicial pelos Tabeliães de Cartório. Princípios norteadores dessas atividades. Requisitos mínimos para requerer a conciliação ou mediação nas serventias extrajudiciais. Procedimento. Requisitos para a atribuição da função de conciliar e mediar. Dever de Revelação. Partes. Objeto da conciliação e mediação extrajudiciais. Custas e emolumentos.

Docentes: Dras. Danielle Gasparello e Mara Lúcia Giometti Bertonha Tatit

AULA 15 - ORIENTAÇÃO E PREPARO PARA O INGRESSO NA SUPERVISÃO ESPECÍFICA PARA CONCILIADOR E MEDIADOR PRIVADO. CONDOTA ÉTICA. CARGA HORÁRIA.

Esta etapa visa propiciar ao cursista aplicar os conhecimentos teóricos obtidos no módulo I, à prática, atuando como mediador e conciliador extrajudicial em casos reais ou simulados. Para tanto, como utilizar as ferramentas e técnicas de cada método, em um treinamento para uma atuação sólida e eficaz. Os casos práticos visam ainda demonstrar o papel do mediador nos processos de resolução de conflitos, em especial no papel de mediação como um facilitador da negociação entre as partes, e na responsabilidade com relação às pessoas, ao processo, e à instituição que representa.

Docentes: Dras. Danielle Gasparello, Deborah Bahbout Zular e Mara Lúcia Giometti Bertonha Tatit

AULA 16 – CONCLUSÕES E AVALIAÇÕES: ESCRITA E PRÁTICA (EXERCÍCIO SIMULADO) SOBRE O CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

ATIVIDADE EM GRUPO: EXERCÍCIO - CASO PRÁTICO – O FACILITADOR¹

Docentes: Dras. Danielle Gasparello, Deborah Bahbout Zular e Mara Lúcia Giometti Bertonha Tatit

MÓDULO I - ATIVIDADES COMPLEMENTARES OBRIGATÓRIAS

CARGA HORÁRIA – 14H00

AVALIAÇÃO FINAL – CASO PRÁTICO – “O FACILITADOR”

13 QUESTIONÁRIOS

ENCERRAMENTO DO CURSO: Com a entrega das Declarações de Conclusão do Módulo I (Parte teórica) aos participantes pelos representantes do Instituto MedArb S/S Ltda.

OBS: O PROGRAMA E/OU O CORPO DOCENTE PODERÁ SOFRER ALTERAÇÃO PARA MELHOR ATENDER AOS PROPÓSITOS DO CURSO

MÓDULO II – SUPERVISÃO ESPECÍFICA PARA MEDIADORES E CONCILIADORES EXTRAJUDICIAIS - CASOS PRÁTICOS (SIMULAÇÃO) E ESTUDOS DOS MESMOS

CARGA HORÁRIA: 90 HORAS (PRESENCIAL/EAD)

Esta etapa visa propiciar ao cursista aplicar os conhecimentos teóricos obtidos no módulo I, à prática, no papel de mediador e conciliador extrajudicial em casos reais ou simulados. Para tanto, como utilizar as ferramentas e técnicas de cada método, em um treinamento para uma atuação sólida e eficaz. Os casos práticos visam ainda demonstrar como deve atuar o mediador nos processos de resolução de conflitos, em especial no papel de um

¹ Caso prático extraído da obra *Gestão de Conflito: desafio do Mundo Corporativo* de Anna e Marc Burbridge. São Paulo: Saraiva. 2012 .p.143.

facilitador da negociação entre as partes, e na responsabilidade com relação às pessoas, ao processo, e à instituição que representa.

Docentes: Dras. Danielle Gasparello, Deborah Bahbout Zular e Mara Lúcia Giometti Bertonha Tatit

CURRÍCULO DAS COORDENADORAS



DANIELLE GASPARELLO – Mediadora judicial e extrajudicial. Instrutora em Mediação do Conselho Nacional de Justiça. Advogada com capacitação em Práticas Colaborativas na área de família e empresarial pela 1ª capacitação Nacional em Práticas Colaborativas pelo Instituto Internacional de Profissionais Colaborativos (Institute Academy of Collaborative Professionals – IACP-EUA); Mestranda em Sistemas de Resolução de Conflitos da Universidad Nacional Lomas de Zamora, Argentina, com Capacitação em Mediação, Negociação e Arbitragem pelas seguintes instituições: Mediativa – Instituto de Mediação Transformativa de São Paulo, Centro de Mediación Mediaras de Buenos Aires, Escola Superior de Advocacia – ESA e Módulo I, da Resolução nº 125 do CNJ, pela Escola Superior de Advocacia – ESA; “The Institute for the Study of Conflict Transformation” of the Joseph Folger, em Mediação transformativa, sob a coordenação em São de Adolfo Braga Neto, do IMAB e em Buenos Aires, sob a coordenação de Gustavo Fariña, da Fundación Libra e Universidad de Buenos Aires. Especialização em Theory and tools of the Harvard Negotiation Project, Cambridge, Massachusetts, USA, pós-graduada em direito imobiliário pela Escola Paulista de Direito – EPD e em Direito empresarial e contratos pelo Instituto Internacional de Ciências Sociais-IICS, participante do curso de Mediação de Conflitos – Experiência Norte-Americana e Políticas de Implementação da Universidade de Columbia em Nova Iorque realizado no mês de outubro de 2014, curso de extensão em Direito Marítimo, membro grupo de estudo (on line) ministrado pelo mediador norte-americano Joseph Folger coordenado por Adolfo Braga Neto e do Grupo de Práticas Colaborativas de São Paulo, coordenado pelo

Instituto Brasileiro de Práticas Colaborativo (IBPC). Coordenadora Acadêmica do Curso de Formação de Conciliadores e Mediadores do Instituto MedArb S/S Ltda. em parceria com o Curso Flávio Monteiro de Barros – FMB Concursos Públicos. Membro efetiva da Comissão de Mediação e Arbitragem OABSP em 2015. Coordenadora Acadêmica e docente do Curso de Formação de Conciliadores e Mediadores do Instituto MedArb S/S Ltda. em parceria com o Curso Flávio Monteiro de Barros – FMB Concursos Públicos. Sócia Fundadora do Instituto MedArb S/S Ltda. – Métodos não Adversariais de Resolução de Controvérsias.



DEBORAH BAHBOUT ZULAR – Advogada. Mediadora judicial e extrajudicial capacitada pelo Instituto MedArb e pelas Instrutoras Certificadas Maria Auxiliadora Lima Serafim e Sueleni Chung Pereira. Coordenadora Assistente do Instituto MedArb S/S Ltda. Mediadora da Câmara Privada Instituto MedArb S/S Ltda.. Mediadora do

Ministério Público do Estado de São Paulo – Santana - Projeto Cantareira de Mediação Penal Interdisciplinar. Mediadora e Conciliadora do Fórum Regional de Santana. Instrutora em formação de Oficina de Família e Parentalidade pela Escola Paulista de Magistratura - EPM/CNJ. Fundadora e Coordenadora Geral do “Projeto Brincar – um Direito da Criança.



MARA LÚCIA GIOMETTI BERTONHA TATIT – Mediadora judicial e extrajudicial. Instrutora em Mediação do Conselho Nacional de Justiça. Advogada especialista em Direito tributário pelo IBET e especialista em Direito do Estado pelo PUCSP, tendo concluído todas as disciplinas do mestrado. Com capacitação em Práticas Colaborativas pela 1ª capacitação Nacional em Práticas Colaborativas pelo Instituto

Internacional de Profissionais Colaborativos (Institute Academy of Collaborative Professionals – IACP-EUA). Mestranda pela Universidad Nacional Lomas de Zamora, província de Buenos Aires, Argentina, em Sistemas de Resolução de Conflitos. Capacitação em Conciliação, Mediação e Arbitragem pelas seguintes instituições: Instituto

Internacional de Ciências Sociais – IICS; Centro de *Mediación Mediaras* (Buenos Aires), Fundação Getúlio Vargas – FGVRJ(ON LINE); Programa Internacional Sara Cobb e Carlos Sluzki - especialização e capacitação contínua em mediação familiar no modelo circular narrativo e nos sistemas familiares, realizado em Buenos Aires em 2011; Formación en “El Modelo Circular Narrativo y Los Sistemas Familiares con Francisco Diez e Franco Conforti, ministrado on line pelo instituto Acuerdo Justo – Argentina (2011); Escola Superior de Advocacia- ESA, Escola Paulista de Magistratura de São Paulo- EPM; capacitada em Mediação transformativa pelo “The Institute for the Study of Conflict Transformation” of the Joseph Folger, promovido em São Paulo pelo IMAB (2014) e em Buenos Aires pela Fundación Libra, com apoio da Universidad de Buenos Aires (2013), Especialização na Universidade de Harvard em: Theory and tools of the Harvard Negotiation Project, Cambrigde, Massachusetts, EUA (2013); Membro efetiva da Comissão de Mediação e Arbitragem OABSP nos anos de 2012 e 2015. Capacitada em Justiça Restaurativa pela Escola Paulista de Magistratura de São Paulo – EPM. Participação no curso de Mediação de Conflitos – Experiência Norte-Americana e Políticas de Implementação da Universidade de Columbia, em Nova Iorque, EUA, realizado no mês de outubro de 2014; Curso de Atualização em Mediação para Advogados Brasileiros, na modalidade on-line, realizado na Universidade de Harvard e transmitido ao vivo, no período de novembro de 2015 a janeiro de 2016. Membro do grupo de estudo (on line) ministrado pelo mediador norte-americano Joseph Folger e coordenado por Adolfo Braga Neto. Membro do Grupo de Práticas Colaborativas de São Paulo, coordenado pelo Instituto Brasileiro de Práticas Colaborativo (IBPC). Mediadora voluntária dos Fóruns Regionais de Santana e do Ministério Público do Estado de São Paulo (Projeto Cantareira de Mediação Penal Interdisciplinar). Coordenadora Acadêmica do Curso de Formação de Conciliadores e Mediadores do Instituto MedArb S/S Ltda. em parceria com o Curso Flávio Monteiro de Barros – FMB Concursos Públicos. Sócia Fundadora do Instituto MedArb S/S Ltda. – Métodos não Adversariais de Resolução de Controvérsias.

CURRÍCULO DOS DOCENTES

DOCENTE INTEGRANTE DO NUPEMEC MINISTRARÁ A AULA INAUGURAL – COM DISPONIBILIDADE NA DATA (A CONFIRMAR)

CURRÍCULO E FOTO (SERÁ ANEXADO)

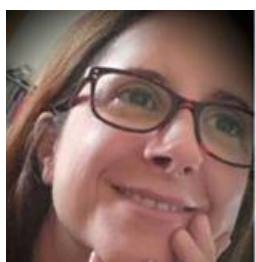


ADARLENE ALEIXO - Psicóloga Clínica com formação em Terapia Familiar, Terapia Cognitiva, Psicanálise, Psicogerontologia, Terapia Narrativa, cujo curso foi organizado pelo Centro de Estudos e Práticas Narrativas de Porto Alegre em parceria com o Dulwich Centre Foundation da Austrália. Pós-graduada em Gerontologia Social e Mestre em Mediação pelo Institut Universitaire Kurt Bosch. Atuou junto à Instituições de Longa Permanência para Idosos, na Marcondelli & Rojas Consultoria em cursos de gestão e relacionamentos; Comte, Comunicação Negocial, Mediação e Treinamento Especializado. É autora de projetos e livros na área de Gerontologia e Gestão de serviços de atendimento à terceira idade.



DANIELLE GASPARELLO – Mediadora judicial e extrajudicial. Instrutora em Mediação do Conselho Nacional de Justiça. Advogada com capacitação em Práticas Colaborativas na área de família e empresarial pela 1ª capacitação Nacional em Práticas Colaborativas pelo Instituto Internacional de Profissionais Colaborativos (Institute Academy of Collaborative Professionals – IACP-EUA); Mestranda em Sistemas de Resolução de Conflitos da Universidad Nacional Lomas de Zamora, Argentina, com Capacitação em Mediação, Negociação e Arbitragem pelas seguintes instituições: Mediativa – Instituto de Mediação Transformativa de São Paulo, Centro de Mediación Mediaras de Buenos Aires, Escola Superior de Advocacia – ESA e Módulo I, da Resolução nº 125 do CNJ, pela Escola Superior de Advocacia – ESA; “The Institute for the Study of Conflict Transformation” of the Joseph Folger, em Mediação transformativa, sob a coordenação em São de Adolfo Braga Neto, do IMAB e em Buenos

Aires, sob a coordenação de Gustavo Fariña, da Fundación Libra e Universidad de Buenos Aires. Especialização em Theory and tools of the Harvard Negotiation Project, Cambridge, Massachusetts, USA, pós-graduada em direito imobiliário pela Escola Paulista de Direito – EPD e em Direito empresarial e contratos pelo Instituto Internacional de Ciências Sociais-IICS, participante do curso de Mediação de Conflitos – Experiência Norte-Americana e Políticas de Implementação da Universidade de Columbia em Nova Iorque realizado no mês de outubro de 2014, curso de extensão em Direito Marítimo, membro grupo de estudo (on line) ministrado pelo mediador norte-americano Joseph Folger coordenado por Adolfo Braga Neto e do Grupo de Práticas Colaborativas de São Paulo, coordenado pelo Instituto Brasileiro de Práticas Colaborativo (IBPC). Coordenadora Acadêmica do Curso de Formação de Conciliadores e Mediadores do Instituto MedArb S/S Ltda. em parceria com o Curso Flávio Monteiro de Barros – FMB Concursos Públicos. Membro efetiva da Comissão de Mediação e Arbitragem OABSP em 2015. Sócia do Instituto MedArb – métodos não adversariais de resolução de controvérsias. Coordenadora Acadêmica e docente do Curso de Formação de Conciliadores e Mediadores do Instituto MedArb S/S Ltda. em parceria com o Curso Flávio Monteiro de Barros – FMB Concursos Públicos. Sócia Fundadora do Instituto MedArb S/S Ltda. – Métodos não Adversariais de Resolução de Controvérsias.



DEBORAH BAHBOUT ZULAR – Advogada. Mediadora judicial e extrajudicial capacitada pelo Instituto MedArb e pelas Instrutoras Certificadas Maria Auxiliadora Lima Serafim e Sueleni Chung Pereira. Coordenadora Assistente do Instituto MedArb S/S Ltda. Mediadora da Câmara Privada Instituto MedArb S/S Ltda.. Mediadora do Ministério Público do Estado de São Paulo – Santana - Projeto Cantareira de Mediação Penal Interdisciplinar. Mediadora e Conciliadora do Fórum Regional de Santana. Instrutora em formação de Oficina de Família e Parentalidade pela Escola Paulista de Magistratura - EPM/CNJ. Fundadora e Coordenadora Geral do “Projeto Brincar – um Direito da Criança.



Instituto **MedArb**
MÉTODOS NÃO ADVERSÁRIOS DE SOLUÇÃO DE CONTROVÉRSIAS

SOMOS ASSOCIADOS



ABED

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA
DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA



MARA LÚCIA GIOMETTI BERTONHA TATIT – Mediadora judicial e extrajudicial. Instrutora em Mediação do Conselho Nacional de Justiça. Advogada especialista em Direito tributário pelo IBET e especialista em Direito do Estado pelo PUCSP, tendo concluído todas as disciplinas do mestrado. Com capacitação em Práticas Colaborativas pela 1ª capacitação Nacional em Práticas Colaborativas pelo Instituto

Internacional de Profissionais Colaborativos (Institute Academy of Collaborative Professionals – IACP-EUA). Mestranda pela Universidad Nacional Lomas de Zamora, província de Buenos Aires, Argentina, em Sistemas de Resolução de Conflitos. Capacitação em Conciliação, Mediação e Arbitragem pelas seguintes instituições: Instituto Internacional de Ciências Sociais – IICS; Centro de *Mediación Mediaras* (Buenos Aires), Fundação Getúlio Vargas – FGVRJ(ON LINE); Programa Internacional Sara Cobb e Carlos Sluzki - especialização e capacitação contínua em mediação familiar no modelo circular narrativo e nos sistemas familiares, realizado em Buenos Aires em 2011; Formación en “El Modelo Circular Narrativo y Los Sistemas Familiares con Francisco Diez e Franco Conforti, ministrado on line pelo instituto Acuerdo Justo – Argentina (2011); Escola Superior de Advocacia- ESA, Escola Paulista de Magistratura de São Paulo- EPM; capacitada em Mediação transformativa pelo “The Institute for the Study of Conflict Transformation” of the Joseph Folger, promovido em São Paulo pelo IMAB (2014) e em Buenos Aires pela Fundación Libra, com apoio da Universidad de Buenos Aires (2013), Especialização na Universidade de Harvard em: Theory and tools of the Harvard Negotiation Project, Cambridge, Massachusetts, EUA (2013); Membro efetiva da Comissão de Mediação e Arbitragem OABSP nos anos de 2012 e 2015. Capacitada em Justiça Restaurativa pela Escola Paulista de Magistratura de São Paulo – EPM. Participação no curso de Mediação de Conflitos – Experiência Norte-Americana e Políticas de Implementação da Universidade de Columbia, em Nova Iorque, EUA, realizado no mês de outubro de 2014; Curso de Atualização em Mediação para Advogados Brasileiros, na modalidade on-line, realizado na Universidade de Harvard e transmitido ao vivo, no período de novembro de 2015 a janeiro de 2016. Membro do grupo de estudo (on line) ministrado pelo mediador norte-americano Joseph Folger e coordenado por Adolfo Braga Neto. Membro do Grupo de Práticas Colaborativas de São

Paulo, coordenado pelo Instituto Brasileiro de Práticas Colaborativo (IBPC). Mediadora voluntária dos Fóruns Regionais de Santana e do Ministério Público do Estado de São Paulo (Projeto Cantareira de Mediação Penal Interdisciplinar). Coordenadora Acadêmica do Curso de Formação de Conciliadores e Mediadores do Instituto MedArb S/S Ltda. em parceria com o Curso Flávio Monteiro de Barros – FMB Concursos Públicos. Sócia Fundadora do Instituto MedArb S/S Ltda. – Métodos não Adversariais de Resolução de Controvérsias.



FLÁVIO AUGUSTO MONTEIRO DE BARROS – advogado. Jurista. Mediador Privado. Foi Juiz de Direito. Promotor de Justiça. Procurador do Estado. Foi Professor da Escola Superior da Magistratura de São Paulo, onde exerceu a função de Diretor do Centro de Estudos. Foi Diretor da Escola Paulista de Magistrados.

Palestrante convidado em várias Universidades. Presidente da Rede de Ensino FMB. Docente e Sócio Diretor do Instituto MedArb S/S Ltda., - Métodos Não Adversarias de Solução de Controvérsias. Foi um dos mais jovens Procuradores de Estado de São Paulo, onde ingressou com 22 anos. Aos 23 anos foi aprovado na Magistratura de São Paulo, sempre entre os primeiros colocados. Autor de oito livros, artigos doutrinários, que são citadas com frequência por Juízes e tribunais, inclusive no Superior Tribunal de Justiça e Supremo Tribunal Federal. Na área pedagógica, desenvolveu uma técnica de estudo inovadora, que facilita a memorização, conhecida como “Método de Ensino Revolucionário”, sendo um dos maiores especialistas no Brasil em concursos públicos.



MARIA AUXILIADORA LIMA SERAFIM - Instrutora em Mediação Judicial Certificada pelo Conselho Nacional de Justiça – CNJ; Formação em Psicologia (1992); Pós-graduada em Métodos de Soluções Alternativas de Conflitos Humanos pela Escola Paulista da Magistratura de São Paulo(2008); Atendimento Psicológico em

clínica (até 2002), Conciliadora/Mediadora do Setor de Conciliação (desde 2003) e no Setor das Varas da Família (desde 2010) do Fórum João Mendes Junior; Professora e palestrante nos cursos de capacitação e apresentação sobre conciliação/mediação na Escola Paulista da Magistratura de São Paulo, Escola Superior da Advocacia, Universidades, bem como curso em ambiente virtual de aprendizagem (*ensino on-line*); expositora no Projeto Oficina de Pais e Filhos da coordenado pelo NUPEMEC (desde 2013); participante da Comissão de Mediação OAB/Jabaquara (2014).



VERA MARIA PATRIANI MARINHO GOZZO – Possui Doutorado em Comunicação e Semiótica pela Pontifícia Universidade Católica de São Paulo (2003) sob orientação da Profa. Dra. Cecilia Almeida Salles, apresentando a tese "A Pesquisa Participante de Paulo Freire: Biblioteca como meio de comunicação"; e Mestrado em Comunicação e Semiótica pela Pontifícia Universidade Católica de São Paulo (1995) sob orientação da Profa. Dra. Cecilia Almeida Salles, apresentando a dissertação "Pistas e Conquistas na

travessia pratica do processo de escritura". Atualmente é professora titular III do curso de Comunicação Social do Centro Universitário das Faculdades Integradas Alcântara Machado(desde 1989) São Paulo, Diretora adjunta de Projetos Especiais do Esporte Clube Pinheiros, São Paulo (desde 2010) e Profa. de Teorias da Comunicação do Instituto MedArb S/S Ltda., São Paulo(a partir de 2015).