

**CURSO I – CONCILIADOR E MEDIADOR EXTRAJUDICIAL MÓDULO II**

**CURSO DE FORMAÇÃO EM ARBITRAGEM, CONCILIAÇÃO E MEDIAÇÃO  
EXTRAJUDICIAL – NOS MOLDES DA LEGISLAÇÃO (RESOLUÇÃO 125 CNJ,  
LEIS 13.140/2015, LEI 13.129/2015 E 13.105/2015)**

**ÊNFASE NO ESTUDOS DOS SISTEMAS DE RESOLUÇÃO DE CONFLITOS  
- ÂMBITOS EMPRESARIAL E CORPORATIVO**

*A carreira de Mediador foi regulamentada pela Lei 13.140/2015, para atuação nos âmbitos privado e judicial, atualmente, vem ganhando força com a entrada em vigor do Código de Processo Civil, Lei 13.105/2015, que deve impulsionar o trabalho remunerado pelas nas câmaras privadas.*

*A Lei Estadual nº 15.804/2015 prevê a remuneração para Mediadores e Conciliadores Judiciais.*

*As instituições privadas estão à procura de mediadores para atuação interna e externa, para uma mudança de paradigma na forma de gestão e resolução de conflitos nas empresas.*

*O Brasil ocupa o quarto lugar no panorama mundial entre os países que mais utilizam a arbitragem na área contratual, o que proporciona uma demanda enorme para quem quer atuar como árbitro.*

Este curso será certificado pelo Instituto MedArb S/S Ltda.- Métodos Não Adversariais de Solução de Controvérsias, que é uma entidade credenciada pelo NUPMEC do Tribunal de Justiça do Estado de São Paulo.

### **COORDENAÇÃO:**

Deborah Bahbout Zular, Danielle Gasparello e Mara L G B Tatit

### **OBJETIVO:**

Contribuir para o fomento e implantação da cultura de pacificação social, através do desenvolvimento de habilidades de profissionais de qualquer formação universitária, na área de mediação de conflitos e outros métodos dialógicos objetivando a melhora e/ou aperfeiçoamento do desempenho de suas funções, promovendo a capacitação dos participantes para atuarem como conciliadores e mediadores privados em Câmaras privadas/Órgãos públicos de Conciliação e Mediação.

### **PÚBLICO-ALVO:**

Profissionais com curso de graduação em qualquer área, que tenham cursado o MODULO I deste curso, ou já tenha formação em mediação e conciliação.

### **PERÍODO:**

Turma presencial e EAD: no período constante do site:  
[www.institutomedarb.com.br](http://www.institutomedarb.com.br)

**CARGA HORÁRIA:**

Módulo I – Parte Teórica – Carga horária - 60 horas (Composto de 16 aulas – 50h00 e 10h00 de atividades complementares);

Módulo II Parte Prática – 110 horas – Supervisão - Específico - Conciliador e Mediador privado (modalidade presencial e EAD)

**FREQUÊNCIA:**

Exigência de 90%

**TOTAL DE AULAS:**

30 aulas módulo prático/supervisão

**CERTIFICAÇÃO:**

Este curso será certificado pelo Instituto MedArb S/S Ltda. –que é uma entidade credenciada e habilitada pelo NUPMEC do Tribunal de Justiça do Estado de São Paulo e outros para formação e supervisão de conciliadores e mediadores judiciais e extrajudiciais.

**Observação:** A emissão do certificado dependerá do cumprimento por parte do aluno de todos os requisitos exigidos pelo referido curso (diretrizes da Res. 125 do CNJ) e deverá ser requerida no e-mail: [medarb.matricula@gmail.com](mailto:medarb.matricula@gmail.com)

### **INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES:**

Telefones: 11 3051-6768, 11 3124-9222/11, 11 4968-6208 ou através do e-mail:  
[contato@institutomedarb.com.br](mailto:contato@institutomedarb.com.br)

### **INSCRIÇÃO:**

[www.institutomedarb.com.br](http://www.institutomedarb.com.br)

**LOCAL:** transmissão dos vídeos-palestras do auditório do Curso Flávio Monteiro de Barros – FMB Concursos Públicos - localizado à Rua Estados Unidos, 113, Jardim Paulista, São Paulo, SP. Cep: 01405-000.

### **PRÉ-REQUISITO PARA REALIZAÇÃO DO CURSO EAD:**

- **Possuir *desktop* (computador de mesa) ou *notebook* com sistema operacional atualizado *Windows*, *Linux/GNU*, *MacOS* ou outros. **ATENÇÃO:** A plataforma EAD não possui suporte aos sistemas operacionais utilizados em *smartphones* e *tablets*.**
- **Acesso à *internet* banda larga de no mínimo 512 KBps.**
- **Possuir uma conta de *e-mail* válido e pessoal;**
- **Ter conhecimentos básicos de informática, tais como navegar na *internet*, acessar seu *e-mail* e utilizar processadores de texto (*Microsoft Office Word*, *BrOffice* ou outros);**

- **Instalação e atualização dos programas necessários de visualização de conteúdo.**
- **Possuir programas necessários para realizar o curso.**
- **Para realizar o curso on-line, você precisará de alguns programas instalados em seu computador.**
- **Utilizar r preferencialmente os Navegadores GOOGLE CHROME VERSÃO MÍNIMA 28.0 e MOZILLA FIREFOX VERSÃO MÍNIMA 22.0 pois não apresentam problemas recorrentes da visualização da plataforma EAD.**
- **IMPORTANTE: Mantenha seu sistema operacional e os programas necessários atualizados para não haver prejuízos na visualização do curso.**

**MÓDULO DE SUPERVISÃO – PROGRAMA ESPECÍFICO, PERÍODO, VALOR E INFORMAÇÕES CONTANTES DO SITE: [www.institutomedarb.com.br](http://www.institutomedarb.com.br)**

**MÓDULO II – SUPERVISÃO - CASOS PRÁTICOS (SIMULAÇÃO)**

**CARGA HORÁRIA: 110 HORAS (PRESENCIAL/EAD)**

Esta etapa visa propiciar ao cursista aplicar os conhecimentos teóricos obtidos no módulo I, à prática, atuando como mediador e conciliador extrajudicial em casos reais ou simulados. Para tanto, como utilizar as ferramentas e técnicas de cada método, em um treinamento para uma atuação sólida e eficaz. Os casos

práticos visam ainda demonstrar o papel do mediador nos processos de resolução de conflitos, em especial no papel de mediação como um facilitador da negociação entre as partes, e na responsabilidade com relação às pessoas, ao processo, e à instituição que representa.

Docentes: Dras. Danielle Gasparello, Deborah Bahbout Zular e Mara Lúcia Giometti Bertonha Tatit

## **CONTEÚDO PROGRAMÁTICO DO CURSO MÓDULO II**

### **MÓDULO II – PARTE TEÓRICA - 31 AULAS**

### **CARGA HORÁRIA - 113 HORAS**

#### **AULAS 01 – COMUNICAÇÃO NO ÂMBITO CORPORATIVO**

Bases Teóricas do Processo de Comunicação. Conceitos. Linguagem como instrumento da comunicação. Comunicação nas pautas de interação: categorias de comunicação. Relações Humanas em seu contexto físico, sociocultural e psicológico. Barreiras da Comunicação. Comunicação corporativa: O papel da ouvidoria, do SAC e o papel do ombudsman na empresa. Apresentação de Vídeos, aplicação de dinâmicas e exercícios simulados.

Docente: Prof. Dra. Vera Maria Patriani Marinho Gozzo

#### **AULA 02 – A GESTÃO DO CONFLITO**

Parte I - Conceitos de conflito. Espiral do conflito. Modos de terminação ou resolução do conflito. Processos construtivos e processos destrutivos.

Parte II - A percepção do problema. O diagnóstico (levantamento da causas e efeitos do conflito). Mapeamento, abordagem e aplicação recursos para a gestão dos conflitos internos e externos. Ferramentas de gestão de conflitos internos: perguntas; escuta ativa; feedback construtivo, diálogo e negociação. Ferramentas de gestão de conflitos externos: técnicas de negociação; técnica da escuta ativa; comitês; DSD; facilitação; litígio; arbitragem; conciliação judicial ou extrajudicial; mediação judicial, mediação privada. Apresentação de vídeos, aplicação de dinâmicas e exercícios simulados.

Docentes: Dras. Danielle Gasparello, Deborah Bahbout Zular e Mara Lúcia Giometti Bertonha Tatit

### **AULA 03 – OS CONTRATOS NA MEDIAÇÃO**

A formação do contrato pelo Código Civil Brasileiro. Fases: a) fase de negociações preliminares; b) fase de proposta, c) fase de contrato preliminar e d) fase de contrato definitivo ou conclusão do contrato de Prestação de Serviços Profissionais de Mediação. Deveres e obrigações contratuais. Cláusula de mediação. Validade e efeitos. Termos de Mediação (Abertura e Encerramento). Termo de Acordo e efeitos da homologação. Causas de extinção do contrato e suas consequências. A formação do contrato pela via eletrônica (internet). Formas de celebração: entre presentes (chat, bate-papo, videoconferência) ou entre ausentes (por e-mail).

Docente: Flávio Monteiro de Barros

## **AULA 04 - ARBITRAGEM**

Conceito. Origem e princípios jurídicos que regem a arbitragem no Brasil. Natureza. Arbitrabilidade objetiva e subjetiva. Tipos: ad hoc e institucional. Matérias excluídas da arbitragem. Vantagens da arbitragem. Cláusula compromissória e compromisso arbitral. Contrato de arbitragem. Contrato de Árbitro. Competências do Árbitro. Outros aspectos de interesse relacionados com a arbitragem: laudo; recursos em matéria de arbitragem, regulamento de arbitragem, sede da arbitragem, sentença arbitral e tribunal arbitral. Exercícios de elaboração de cláusulas compromissória e escalonada.

Docentes: Dras. Danielle Gasparello e Mara Lúcia Giometti Bertonha Tatit

## **AULA 05 - AULA MEDIAÇÃO EMPRESARIAL**

A mediação no contexto das organizações. Como incorporar a mediação no dia a dia da organização. O processo de mediação empresarial. Etapas e ferramentas. Como redigir o Contrato de prestação de serviços de mediação. Cláusula de mediação. Cláusulas escalonadas NegMedArb, MedArb e Arbmed. Áreas de atuação. Remuneração do mediador privado. Como montar uma Câmara Privada de Mediação e Conciliação Extrajudicial. Requisitos e obrigações.

Docentes: Dras. Danielle Gasparello e Mara Lúcia Giometti Bertonha Tatit

## **AULA 06 – A CONCILIAÇÃO E A MEDIAÇÃO NO ÂMBITO DAS SERVENTIAS EXTRAJUDICIAIS DOS ESTADOS**

A possibilidade do exercício das funções de conciliador e mediador pelos tabeliães de Cartórios no âmbito da sua circunscrição. Fundamento legal

previsto nas Leis 13.140/2015, 13.105/2015, artigos 6º e 7º da Lei 8.935/1994. Barreiras impostas pela Ordem dos Advogados. Estados da Federação que autorizam o exercício das funções de Conciliador e Mediador Extrajudicial pelos Tabeliães de Cartório. Princípios norteadores dessas atividades. Requisitos mínimos para requerer a conciliação ou mediação nas serventias extrajudiciais. Procedimento. Requisitos para a atribuição da função de conciliar e mediar. Dever de Revelação. Partes. Objeto da conciliação e mediação extrajudiciais. Custas e emolumentos.

Docentes: Dras. Danielle Gasparello e Mara Lúcia Giometti Bertonha Tatit

## **AULA 07 - ORIENTAÇÃO E PREPARO PARA O INGRESSO NA SUPERVISÃO ESPECÍFICA PARA CONCILIADOR E MEDIADOR PRIVADO. CONDUTA ÉTICA. CARGA HORÁRIA.**

Esta etapa visa propiciar ao cursista aplicar os conhecimentos teóricos obtidos no módulo I, à prática, atuando como mediador e conciliador extrajudicial em casos reais ou simulados. Para tanto, como utilizar as ferramentas e técnicas de cada método, em um treinamento para uma atuação sólida e eficaz. Os casos práticos visam ainda demonstrar o papel do mediador nos processos de resolução de conflitos, em especial no papel de mediação como um facilitador da negociação entre as partes, e na responsabilidade com relação às pessoas, ao processo, e à instituição que representa.

Docentes: Dras. Danielle Gasparello, Deborah Bahbout Zular e Mara Lúcia Giometti Bertonha Tatit

**Este módulo terá duração aproximada de 06 meses, sendo dividido em aulas semanais, que serão desmembrados da seguinte forma:**

**Cada mês será composto por**

- A) 1ª Semana: Leitura obrigatória e questionários;**
- B) 2ª Semana: Caso prático (simulado): intervenções e considerações;**
- C) 3ª Semana: Role play e considerações;**
- D) 4ª Semana: Participação em Fórum Temático**

**CURRÍCULO DAS COORDENADORAS**



**DANIELLE GASPARELLO** – Mediadora judicial e extrajudicial. Instrutora em formação de Mediação do Conselho Nacional de Justiça. Advogada com capacitação em Práticas Colaborativas pela 1ª capacitação Nacional em Práticas Colaborativas nas áreas de família e cível pelo Instituto Internacional de Profissionais Colaborativos (Institute Academy of Collaborative Professionals – IACP-EUA); Mestranda em Sistemas de Resolução de Conflitos da Universidad Nacional Lomas de Zamora, Argentina, com Capacitação em Mediação, Negociação e Arbitragem pelas seguintes instituições: Mediativa – Instituto de Mediação Transformativa de São Paulo, Centro de Mediación Mediaras de Buenos Aires, Escola Superior de Advocacia – ESA e Módulo I, da Resolução nº 125 do CNJ, pela Escola Superior de Advocacia – ESA; “The Institute for the Study of Conflict Transformation” of the Joseph Folger, em Mediação transformativa, sob a coordenação em São de Adolfo Braga Neto, do IMAB e em Buenos Aires, sob a coordenação de Gustavo Fariña, da Fundación Libra e Universidad de Buenos Aires. Especialização em Theory and tools of the Harvard Negotiation Project, Cambridge, Massachusetts, USA, pós-graduada em direito imobiliário pela Escola Paulista de Direito-EPD, direito

empresarial e contratos pelo Instituto Internacional de Ciências Sociais-IICS, participante do curso de Mediação de Conflitos – Experiência Norte-Americana e Políticas de Implementação da Universidade de Columbia em Nova Iorque realizado no mês de outubro de 2014, curso de extensão em Direito Marítimo, membro grupo de estudo (on line) ministrado pelo mediador norte-americano Joseph Folger coordenado por Adolfo Braga Neto e do Grupo de Práticas Colaborativas de São Paulo, coordenado pelo Instituto Brasileiro de Práticas Colaborativas (IBPC). Coordenadora Acadêmica do Curso de Formação de Conciliadores e Mediadores do Instituto MedArb S/S Ltda. em parceria com o Curso Flávio Monteiro de Barros – FMB Concursos Públicos. Membro efetiva da Comissão de Mediação e Arbitragem OABSP em 2015. Coordenadora Acadêmica e docente do Curso de Formação de Conciliadores e Mediadores do Instituto MedArb S/S Ltda. em parceria com o Curso Flávio Monteiro de Barros – FMB Concursos Públicos. Sócia Fundadora do Instituto MedArb S/S Ltda. – Métodos não Adversariais de Resolução de Controvérsias.



**DEBORAH BAHBOUT ZULAR** – Advogada. Mediadora judicial e extrajudicial capacitada pelo Instituto MedArb e pelas Instrutoras Certificadas Maria Auxiliadora Lima Serafim e Sueleni Chung Pereira. Coordenadora Assistente do Instituto MedArb S/S Ltda. Mediadora da Câmara Privada Instituto MedArb S/S Ltda.. Mediadora do Ministério Público do Estado de São Paulo – Santana - Projeto Cantareira de Mediação Penal Interdisciplinar. Mediadora e Conciliadora do Fórum Regional de Santana. Instrutora em formação de Oficina de Família e Parentalidade pela Escola Paulista de Magistratura - EPM/CNJ. Fundadora e Coordenadora Geral do “Projeto Brincar – um Direito da Criança.



Instituto **MedArb**  
MÉTODOS NÃO ADVERSARIAIS DE SOLUÇÃO DE CONTROVÉRSIAS

SOMOS ASSOCIADOS



**ABED**

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA  
DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA



**MARA LÚCIA GIOMETTI BERTONHA TATIT** – Mediadora judicial e extrajudicial. Instrutora em Mediação do Conselho Nacional de Justiça. Advogada especialista em Direito tributário pelo IBET e especialista em Direito do Estado pelo PUCSP, tendo concluído todas as disciplinas do mestrado. Com capacitação em Práticas Colaborativas pela 1ª capacitação Nacional em Práticas Colaborativas pelo Instituto Internacional de Profissionais Colaborativos (Institute Academy of Collaborative Professionals – IACP-EUA). Mestranda pela Universidad Nacional Lomas de Zamora, província de Buenos Aires, Argentina, em Sistemas de Resolução de Conflitos. Capacitação em Conciliação, Mediação e Arbitragem pelas seguintes instituições: Instituto Internacional de Ciências Sociais – IICS; Centro de *Mediación Mediaras* (Buenos Aires), Fundação Getúlio Vargas – FGVRJ(ON LINE); Programa Internacional Sara Cobb e Carlos Sluzki - especialização e capacitação contínua em mediação familiar no modelo circular narrativo e nos sistemas familiares, realizado em Buenos Aires em 2011; Formación en “El Modelo Circular Narrativo y Los Sistemas Familiares con Francisco Diez e Franco Conforti, ministrado on line pelo instituto Acuerdo Justo – Argentina (2011); Escola Superior de Advocacia- ESA, Escola Paulista de Magistratura de São Paulo- EPM; capacitada em Mediação transformativa pelo “The Institute for the Study of Conflict Transformation” of the Joseph Folger, promovido em São Paulo pelo IMAB (2014) e em Buenos Aires pela Fundación Libra, com apoio da Universidad de Buenos Aires (2013), Especialização na Universidade de Harvard em: Theory and tools of the Harvard Negotiation Project, Cambridge, Massachusetts, EUA (2013); Membro efetiva da Comissão de Mediação e Arbitragem OABSP nos anos de 2012 e 2015. Capacitada em Justiça Restaurativa pela Escola Paulista de Magistratura de São Paulo – EPM. Participação no curso de Mediação de Conflitos – Experiência Norte-Americana e Políticas de Implementação da Universidade de Columbia, em Nova Iorque, EUA, realizado no mês de outubro de 2014; Curso de Atualização em Mediação para Advogados Brasileiros, na modalidade on-line, realizado na Universidade

de Harvard e transmitido ao vivo, no período de novembro de 2015 a janeiro de 2016. Membro do grupo de estudo (on line) ministrado pelo mediador norte-americano Joseph Folger e coordenado por Adolfo Braga Neto. Membro do Grupo de Práticas Colaborativas de São Paulo, coordenado pelo Instituto Brasileiro de Práticas Colaborativo (IBPC). Mediadora voluntária dos Fóruns Regionais de Santana e do Ministério Público do Estado de São Paulo (Projeto Cantareira de Mediação Penal Interdisciplinar). Coordenadora Acadêmica do Curso de Formação de Conciliadores e Mediadores do Instituto MedArb S/S Ltda. em parceria com o Curso Flávio Monteiro de Barros – FMB Concursos Públicos. Sócia fundadora do Instituto MedArb S/S Ltda. – Métodos não Adversariais de Resolução de Controvérsias.