

## **CURSO II – CONCILIADOR E MEDIADOR JUDICIAL**

### **CURSO DE FORMAÇÃO EM CONCILIAÇÃO, MEDIAÇÃO E ARBITRAGEM – NOS MOLDES DA RESOLUÇÃO 125 DO CONSELHO NACIONAL DE JUSTIÇA E LEGISLAÇÃO COMPLEMENTAR**

#### ***ÊNFASE NOS SISTEMAS DE RESOLUÇÃO DE CONFLITOS NO ÂMBITO***

#### ***JUDICIAL***

*A carreira de Mediador foi regulamentada pela Lei 13.140/2015, para atuação nos âmbitos privado e judicial, atualmente, vem ganhando força com a entrada em vigor do Código de Processo Civil, Lei 13.105/2015, que deve impulsionar o trabalho remunerado pelas câmaras privadas.*

*A Lei Estadual nº 15.804/2015 prevê a remuneração para Mediadores e Conciliadores Judiciais.*

*As instituições públicas estão autorizadas a instituir câmaras de prevenção e resolução de conflitos*

*Os conciliadores e mediadores capacitados poderão ser convocados para atuação nos Cejusc/Nupemec através de um processo de seleção via edital ou concurso público.*

Este curso será certificado pelo Instituto MedArb S/S Ltda. - Métodos Não Adversariais de Solução de Controvérsias, que é uma entidade credenciada pelo NUPMEC do Tribunal de Justiça do Estado de São Paulo.

**COORDENAÇÃO:**

Danielle Gasparello, Deborah Bahbout Zular e Mara Lúcia Giometti Bertonha Tatit

**OBJETIVO:**

Contribuir para o fomento e implantação da cultura de pacificação social, através do desenvolvimento de habilidades de profissionais de qualquer formação universitária, na área de mediação de conflitos e outros métodos dialógicos objetivando a melhora e/ou aperfeiçoamento do desempenho de suas funções, promovendo a capacitação dos participantes para atuarem como conciliadores e mediadores judiciais ou privados em Câmaras privadas/Órgãos públicos de Conciliação e Mediação.

**PÚBLICO-ALVO:**

Profissionais com dois anos de graduação em qualquer área (mediação e conciliação judicial).

Profissionais cursando ou graduado em qualquer área (conciliação judicial).

**PERÍODO:**

Turmas presencial e EAD/telepresencial: período constante do site:  
[www.institutomedarb.com.br](http://www.institutomedarb.com.br)

**CARGA HORÁRIA:**

Módulos I – 60 horas (Composto de 14 aulas – 3h15 cada e 14h00 de atividades complementares);

Módulos II - 60 a 100 horas – parte prática - estágio supervisionado no poder judiciário.

**FREQUÊNCIA:**

Exigência de 100% .

**TOTAL DE AULAS:**

14 aulas

**CERTIFICAÇÃO:**

Este curso será certificado pelo Instituto MedArb S/S Ltda. –que é uma entidade credenciada e habilitada pelo NUPMEC do Tribunal de Justiça do Estado de São Paulo e outros, para formação e supervisão de conciliadores e mediadores judiciais.

**Observação:** A emissão do certificado dependerá do cumprimento por parte do aluno de todos os requisitos exigidos pelo referido curso (diretrizes da Res. 125 do CNJ) e deverá ser requerida no e-mail: [medarb.atividades@gmail.com](mailto:medarb.atividades@gmail.com)

**INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES:**

Telefones: (11) 4968-6218 (11) 3051-6768, (11) 9.9292-3248 ou através dos e-mail: [contato@institutomedarb.com.br](mailto:contato@institutomedarb.com.br)

## INSCRIÇÃO:

[www.institutomedarb.com.br](http://www.institutomedarb.com.br)

## LOCAL:

Auditório da entidade parceira localizado à Rua Estados Unidos, 113, Jardim Paulista, São Paulo, SP. Cep:01403-000

## PRÉ-REQUISITO PARA REALIZAÇÃO DO CURSO TELEPRESENCIAL/MODALIDADE HÍBRIDA:

- Possuir *desktop* (computador de mesa) ou *notebook* com sistema operacional atualizado *Windows, Linux/GNU, MacOS* ou outros. **ATENÇÃO:** A plataforma EAD não possui suporte aos sistemas operacionais utilizados em *smartphones* e *tablets*.
- Acesso à *internet* banda larga de no mínimo 512 *KBps*.
- Possuir uma conta de *e-mail* válido e pessoal;
- Ter conhecimentos básicos de informática, tais como navegar na *internet*, acessar seu *e-mail* e utilizar processadores de texto (*Microsoft Office Word, BrOffice* ou outros);
- Instalação e atualização dos programas necessários de visualização de conteúdo.
- Possuir programas necessários para realizar o curso.
- Para realizar o curso on-line, você precisará de alguns programas instalados em seu computador.
  - Utilizar r preferencialmente os Navegadores **GOOGLE CHROME VERSÃO MÍNIMA 28.0** e **MOZILLA FIREFOX VERSÃO MÍNIMA 22.0** pois não apresentam problemas recorrentes da visualização da plataforma EAD.

- **IMPORTANTE: Mantenha seu sistema operacional e os programas necessários atualizados para não haver prejuízos na visualização do curso.**

## **CONTEÚDO PROGRAMÁTICO DO CURSO**

### **MÓDULO I – PARTE TEÓRICA - 14 AULAS - CARGA HORÁRIA - 60 HORAS**

#### **AULA 01 - POLÍTICA JUDICIÁRIA NACIONAL DE TRATAMENTO ADEQUADO DE CONFLITOS E INTRODUÇÃO AOS MÉTODOS ADEQUADOS DE SOLUÇÃO DE CONFLITOS – MASC’S.**

Fundamentos de Políticas Públicas em Resolução de Conflitos implantada pelo Conselho Nacional de Justiça – CNJ. A Resolução 125 e o acesso à justiça. A importância da implantação do Núcleo Permanente de Métodos Consensuais de Solução de Conflitos – NUPEMEC e dos Centros Judiciários de Solução de Conflitos – Cejuscc e suas funções e objetivos.

Docente convidado: Integrante do Nupemec/TJSP (a confirmar)

#### **AULAS 02 – COMUNICAÇÃO**

Parte I- Bases Teóricas do Processo de Comunicação. Conceitos. Linguagem como instrumento da comunicação. Comunicação nas pautas de interação: categorias de comunicação. Relações Humanas em seu contexto físico, sociocultural e psicológico. Barreiras da Comunicação.

Docente: Prof. Dra. Vera Maria Patriani Marinho Gozzo

### **AULA 03 – MODERNA TEORIA DO CONFLITO**

Conceitos de conflito. Espiral do conflito. Modos de terminação ou resolução do conflito. Relação entre conflito e direito: processos construtivos e processos destrutivos. Vídeos, aplicação de dinâmicas e exercícios simulados.

Docentes: Dras. Danielle Gasparello e Mara Lúcia Giometti Bertonha Tatit

### **AULA 04 - PANORAMA HISTÓRICO DOS MÉTODOS DE RESOLUÇÃO DE CONFLITOS.**

Parte I- Panorama atual nacional e internacional. Cultura de Paz. Métodos Autocompositivo e Heterocompositivo. Características de cada processo de resolução de conflitos. Negociação. Mediação facilitadora e mediação avaliadora (Leonard Riskin). Conciliação. Arbitragem e processo judicial. Processos Híbridos.

Docentes: Dras. Danielle Gasparello e Mara Lúcia Giometti Bertonha Tatit

### **AULA 05 – JUSTIÇA RESTAURATIVA E MEDIAÇÃO NO ÂMBITO PENAL**

Justiça Restaurativa e Mediação no âmbito penal. Panorama da Justiça Restaurativa nacional e internacional. Conceito. Justiça Retributiva e Justiça Restaurativa. Técnicas e ferramentas. Círculos restaurativos. Procedimento de mediação Vítima-ofensora. Fases e ferramentas. Âmbito de Aplicação. Aplicação às infrações de menor potencial ofensivo. Procedimento da mediação. Escopo da mediação no âmbito penal. Experiência no Projeto Cantareira de Mediação Penal do Ministério Público do Estado de São Paulo.

Docente: Deborah Bahbout Zular.

## **AULA 06 - LEGISLAÇÃO QUE DISCIPLINA OS MÉTODOS DE RESOLUÇÃO DE CONFLITOS.**

Legislação brasileira: Parte I- Resolução 125/2010 e Emenda 1/2013 do CNJ -Código de Ética– Ética de conciliadores e mediadores - O terceiro na função de conciliar e mediar. Postura, deveres e limites de atuação. Lei de Mediação Nº 13.140 de 26 de Junho De 2015 e Lei de Remuneração dos Conciliadores/Mediadores Lei 15.804 de 22 de Abril de 2015. Lei 13.129/2015 (Lei de Arbitragem) e Parte II - A Conciliação e Mediação na Lei 13.105/2015. Artigos: 165, 166, 167, 168, 169, 175, 334 e 335.

Docentes: Dras. Danielle Gasparello, Mara Lúcia Giometti Bertonha Tatit e Dr. Flávio Augusto Monteiro de Barros

## **AULA 07 - CONCILIAÇÃO JUDICIAL E EXTRAJUDICIAL**

Conceito. Princípios da conciliação. Procedimento da conciliação. Papel do conciliador. Áreas de utilização da conciliação: empresarial, civil, penal, familiar. A conciliação no novo Código de Processo Civil. Procedimento da conciliação: Planejamento da sessão. Estabelecimento do *rapport*. Declaração de abertura. Escuta ativa. Reunião de informações. Identificação de questões, interesses e sentimentos. Agente de realidade. Recontextualização. Espelhamento. Resumo e intervenção do conciliador. Dinâmicas e exercícios.

Docente: Dra. Maria Auxiliadora Lima Serafim

## **AULA 08 - TEORIA DA NEGOCIAÇÃO**

Negociação: Conceito. Teoria e ferramentas. Tipos de Negociação: Distributiva e Integrativa. Técnicas Básicas de Negociação. Vídeos, dinâmicas e exercícios simulados. Vídeo 1: Uma Mente Brilhante. Dinâmica. Informações sobre as regras, preparo dos grupos, aplicação da dinâmica e análise dos resultados.

Docente: Dra. Danielle Gasparello

## **AULA 09 – ARBITRAGEM**

Conceito. Origem e princípios jurídicos que regem a arbitragem no Brasil. Natureza. Arbitrabilidade objetiva e subjetiva. Tipos: ad hoc e institucional. Matérias excluídas da arbitragem. Vantagens da arbitragem. Cláusula compromissória e compromisso arbitral. Contrato de arbitragem. Contrato de Árbitro. Competências do Árbitro. Outros aspectos de interesse relacionados com a arbitragem: laudo; recursos em matéria de arbitragem, regulamento de arbitragem, sede da arbitragem, sentença arbitral e tribunal arbitral. Exercícios de elaboração de cláusulas compromissória e escalonada.

Docentes: Dra. Danielle Gasparello e Dra. Mara Lúcia Giometti Bertanha Tatit

## **AULA 10 - MEDIAÇÃO – PARTE I - PANORAMA DA MEDIAÇÃO**

Princípios da mediação. Processo de mediação: Judicial e Extrajudicial. Agentes e fatores da Mediação. Escopo da mediação. O procedimento da mediação. Âmbito da mediação. A formação do Mediador. Escolas de mediação. O papel do mediador facilitador e do avaliador (Leonard Riskin).

Docente: Dra. Adarlene Aleixo

## **AULA 11 - PROCEDIMENTO DA MEDIAÇÃO – PARTE II**

Procedimento da Mediação. Papel do mediador. Papel dos advogados na mediação. Pré-mediação. Declaração de abertura. Reunião de informações. Identificação de questões, interesses e sentimentos. Ferramentas da mediação: espelhamento, resumo, verificação (check-in). Resolução de questões. Aproximação das partes para o acordo. Elaboração do acordo pelos advogados. Encerramento da sessão com acordo. Encerramento sem acordo. Aplicação de dinâmicas e exercícios simulados e apresentação de vídeos.

Docente: Dra. Adarlene Aleixo

**AULA 12 - PRÁTICA PARA REFLEXÃO DO PAPEL DO CONCILIADOR/MEDIADOR. ÉTICA DO CONCILIADOR/MEDIADOR. APLICAÇÃO DE DINÂMICAS E EXERCÍCIOS SIMULADOS.**

Estudo de um caso prático. Simulação e exercícios para reflexão do papel do conciliador/mediador e da importância da ética na função.

Docentes: Dras. Danielle Gasparello, Deborah Bahbout e Mara Lúcia Giometti Bertonha Tatit.

**AULA 13 – ORIENTAÇÃO E PREPARO PARA O INGRESSO NO ESTÁGIO. CONDUTA ÉTICA. CARGA HORÁRIA.**

**ESTÁGIO SUPERVISIONADO NO PODER JUDICIÁRIO – INFORMAÇÕES GERAIS**

Docente: Dra. Daniela Lima de Araújo – Chefe do Cejusc do Fórum Regional de Santana – São Paulo.

**AULA 14 – CONCLUSÕES E AVALIAÇÕES: ESCRITA E PRÁTICA (EXERCÍCIO SIMULADO) SOBRE O CONTEÚDO PROGRAMÁTICO**

**ATIVIDADE EM GRUPO: EXERCÍCIO - CASO PRÁTICO – O FACILITADOR<sup>1</sup>**

Docentes: Dras. Danielle Gasparello, Deborah Bahbout Zular e Mara Lúcia Giometti Bertonha Tatit.

---

<sup>1</sup> Caso prático extraído da obra *Gestão de Conflito: desafio do Mundo Corporativo* de Anna e Marc Burbridge. São Paulo: Saraiva. 2012 .p.143.

## **MÓDULO I – ATIVIDADES COMPLEMENTARES OBRIGATÓRIAS**

**CARGA HORÁRIA - 7h30**

**AVALIAÇÃO FINAL: Caso Prático “O Facilitador”**

**13 QUESTIONÁRIOS**

**ENCERRAMENTO DO CURSO:** Com a entrega das Declarações de Conclusão do Módulo I (Parte teórica) aos participantes pelos representantes do Instituto MedArb S/S Ltda.

## **MÓDULO II – OBRIGATÓRIO PARA CERTIFICAÇÃO FINAL PARA ATUAÇÃO JUDICIAL – 60 A 100 HORAS**

Estágio Supervisionado no Poder Judiciário.

Local: Centro Judiciário no Poder Judiciário - Cejusc

Material obrigatório: Manual de Orientação de Estágio do Medarb; Formulários do Instituto MedArb S/S Ltda. (ficha de Controle de estagio, formulário de Estágio do Conciliador, Formulário de Estágio do Mediador e Formulário de Informações gerais)

**OBS: O PROGRAMA E/OU O CORPO DOCENTE PODERÁ SOFRER ALTERAÇÃO PARA MELHOR ATENDER AOS PROPÓSITOS DO CURSO**

## **CURRÍCULO DAS COORDENADORAS**



**DANIELLE GASPARELLO** – Mediadora judicial e extrajudicial. Instrutora em Mediação do Conselho Nacional de Justiça. Advogada com capacitação em Práticas Colaborativas na área de família e empresarial pela 1ª capacitação Nacional em Práticas Colaborativas pelo Instituto Internacional de Profissionais Colaborativos (Institute Academy of Collaborative Professionals – IACP-EUA); Mestranda em Sistemas de Resolução de Conflitos da Universidad Nacional Lomas de Zamora, Argentina, com Capacitação em Mediação, Negociação e Arbitragem pelas seguintes instituições: Mediativa – Instituto de Mediação Transformativa de São Paulo, Centro de Mediación Mediaras de Buenos Aires, Escola Superior de Advocacia – ESA e Módulo I, da Resolução nº 125 do CNJ, pela Escola Superior de Advocacia – ESA; “The Institute for the Study of Conflict Transformation” of the Joseph Folger, em Mediação transformativa, sob a coordenação em São de Adolfo Braga Neto, do IMAB e em Buenos Aires, sob a coordenação de Gustavo Fariña, da Fundación Libra e Universidad de Buenos Aires. Especialização em Theory and tools of the Harvard Negotiation Project, Cambridge, Massachusetts, USA, pós-graduada em direito imobiliário pela Escola Paulista de Direito – EPD e em Direito empresarial e contratos pelo Instituto Internacional de Ciências Sociais- IICS, participante do curso de Mediação de Conflitos – Experiência Norte-Americana e Políticas de Implementação da Universidade de Columbia em Nova Iorque realizado no mês de outubro de 2014, curso de extensão em Direito Marítimo, membro grupo de estudo (on line) ministrado pelo mediador norte-americano Joseph Folger coordenado por Adolfo Braga Neto e do Grupo de Práticas Colaborativas de São Paulo, coordenado pelo Instituto Brasileiro de Práticas Colaborativo (IBPC). Coordenadora Acadêmica e docente do Curso de Formação de Conciliadores e Mediadores do Instituto MedArb S/S Ltda. em parceria com o Curso Flávio Monteiro de Barros – FMB Concursos Públicos. Membro efetiva da Comissão de Mediação e Arbitragem OAB/SP em 2015. Sócia do Instituto MedArb – métodos não adversariais de resolução de controvérsias.



Instituto **MedArb**  
MÉTODOS NÃO ADVERSÁRIOS DE SOLUÇÃO DE CONTROVÉRSIAS

SOMOS ASSOCIADOS



**ABED**

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA  
DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA



**DEBORAH BAHBOUT ZULAR** – Advogada. Mediadora judicial e extrajudicial capacitada pelo Instituto MedArb e pelas Instrutoras Certificadas Maria Auxiliadora Lima Serafim e Sueleni Chung Pereira. Coordenadora Assistente do Instituto MedArb S/S Ltda. Mediadora da Câmara Privada Instituto MedArb S/S Ltda.. Mediadora do Ministério Público do Estado de São Paulo – Santana - Projeto Cantareira de Mediação Penal Interdisciplinar. Mediadora e Conciliadora do Fórum Regional de Santana. Instrutora em formação de Oficina de Família e Parentalidade pela Escola Paulista de Magistratura - EPM/CNJ. Fundadora e Coordenadora Geral do “Projeto Brincar – um Direito da Criança.



**MARA LÚCIA GIOMETTI BERTONHA TATIT** – Mediadora judicial e extrajudicial. Instrutora em Mediação do Conselho Nacional de Justiça. Advogada especialista em Direito tributário pelo IBET e especialista em Direito do Estado pelo PUCSP, tendo concluído todas as disciplinas do mestrado. Com capacitação em Práticas Colaborativas pela 1ª capacitação Nacional em Práticas Colaborativas pelo Instituto Internacional de Profissionais Colaborativos (Institute Academy of Collaborative Professionals – IACP-EUA). Mestranda pela Universidad Nacional Lomas de Zamora, província de Buenos Aires, Argentina, em Sistemas de Resolução de Conflitos. Capacitação em Conciliação, Mediação e Arbitragem pelas seguintes instituições: Instituto Internacional de Ciências Sociais – IICS; Centro de *Mediación Mediaras* (Buenos Aires), Fundação Getúlio Vargas – FGV RJ(ON LINE); Programa Internacional Sara Cobb e Carlos Sluzki - especialização e capacitação contínua em mediação familiar no modelo circular narrativo e nos sistemas familiares, realizado em Buenos Aires em 2011; Formación en “El Modelo Circular Narrativo y Los Sistemas Familiares con Francisco Diez e Franco Conforti, ministrado on line pelo instituto Acuerdo Justo – Argentina (2011);

Escola Superior de Advocacia- ESA, Escola Paulista de Magistratura de São Paulo- EPM; capacitada em Mediação transformativa pelo “The Institute for the Study of Conflict Transformation” of the Joseph Folger, promovido em São Paulo pelo IMAB (2014) e em Buenos Aires pela Fundación Libra, com apoio da Universidad de Buenos Aires (2013), Especialização na Universidade de Harvard em: Theory and tools of the Harvard Negotiation Project, Cambridge, Massachusetts, EUA (2013); Membro efetiva da Comissão de Mediação e Arbitragem OABSP nos anos de 2012 e 2015. Capacitada em Justiça Restaurativa pela Escola Paulista de Magistratura de São Paulo – EPM. Participação no curso de Mediação de Conflitos – Experiência Norte-Americana e Políticas de Implementação da Universidade de Columbia, em Nova Iorque, EUA, realizado no mês de outubro de 2014; Curso de Atualização em Mediação para Advogados Brasileiros, na modalidade on-line, realizado na Universidade de Harvard e transmitido ao vivo, no período de novembro de 2015 a janeiro de 2016. Membro do grupo de estudo (on line) ministrado pelo mediador norte-americano Joseph Folger e coordenado por Adolfo Braga Neto. Membro do Grupo de Práticas Colaborativas de São Paulo, coordenado pelo Instituto Brasileiro de Práticas Colaborativas (IBPC). Mediadora voluntária dos Fóruns Regionais de Santana e do Ministério Público do Estado de São Paulo (Projeto Cantareira de Mediação Penal Interdisciplinar). Coordenadora Acadêmica do Curso de Formação de Conciliadores e Mediadores do Instituto MedArb S/S Ltda. em parceria com o Curso Flávio Monteiro de Barros – FMB Concursos Públicos. Sócia do Instituto MedArb S/S Ltda. – Métodos não Adversariais de Resolução de Controvérsias.

## **CURRÍCULO DOS DOCENTES**

### **DOCENTE INTEGRANTE DO NUPEMEC MINISTRARÁ A AULA INAUGURAL – COM DISPONIBILIDADE NA DATA (A CONFIRMAR)**



#### **CURRÍCULO E FOTO (SERÁ ANEXADOS)**

**ADARLENE ALEIXO** - Psicóloga Clínica com formação em Terapia Familiar, Terapia Cognitiva, Psicanálise, Psicogerontologia, Terapia

Narrativa, cujo curso foi organizado pelo Centro de Estudos e Práticas Narrativas de Porto Alegre em parceria com o Dulwich Centre Foundation da Austrália. Pós-graduada em Gerontologia Social e Mestre em Mediação pelo Institut Universitaire Kurt Bosch. Atuou junto à Instituições de Longa Permanência para Idosos, na Marcondelli & Rojas Consultoria em cursos de gestão e relacionamentos; Comte, Comunicação Negocial, Mediação e Treinamento Especializado. É autora de projetos e livros na área de Gerontologia e Gestão de serviços de atendimento à terceira idade.



**DANIELA LIMA DE ARAÚJO** - Bacharel em Direito pelas Faculdades Integradas de Guarulhos (2004). Capacitada em Conciliação e Mediação Judicial pelo Instituto MedArb S/S Ltda.. Chefe de Seção Judiciária/Gestora do Centro Judiciário de Solução e Conflitos e Cidadania do Foro Regional I Santana - CEJUSC SANTANA – Funcionária Pública Estadual desde 1992. Docente na área de sistemas de resolução de conflitos.



**DANIELLE GASPARELLO** – Mediadora judicial e extrajudicial. Instrutora em Mediação do Conselho Nacional de Justiça. Advogada com capacitação em Práticas Colaborativas na área de família e empresarial pela 1ª capacitação Nacional em Práticas Colaborativas pelo Instituto Internacional de Profissionais Colaborativos (Institute Academy of Collaborative Professionals – IACP-EUA); Mestranda em Sistemas de Resolução de Conflitos da Universidad Nacional Lomas de Zamora, Argentina, com Capacitação em Mediação, Negociação e Arbitragem pelas

seguintes instituições: Mediativa – Instituto de Mediação Transformativa de São Paulo, Centro de Mediación Mediaras de Buenos Aires, Escola Superior de Advocacia – ESA e Módulo I, da Resolução nº 125 do CNJ, pela Escola Superior de Advocacia – ESA; “The Institute for the Study of Conflict Transformation” of the Joseph Folger, em Mediação transformativa, sob a coordenação em São de Adolfo Braga Neto, do IMAB e em Buenos Aires, sob a coordenação de Gustavo Fariña, da Fundación Libra e Universidad de Buenos Aires. Especialização em Theory and tools of the Harvard Negotiation Project, Cambridge, Massachusetts, USA, pós-graduada em direito imobiliário pela Escola Paulista de Direito – EPD e em Direito empresarial e contratos pelo Instituto Internacional de Ciências Sociais-IICS, participante do curso de Mediação de Conflitos – Experiência Norte-Americana e Políticas de Implementação da Universidade de Columbia em Nova Iorque realizado no mês de outubro de 2014, curso de extensão em Direito Marítimo, membro grupo de estudo (on line) ministrado pelo mediador norte-americano Joseph Folger coordenado por Adolfo Braga Neto e do Grupo de Práticas Colaborativas de São Paulo, coordenado pelo Instituto Brasileiro de Práticas Colaborativo (IBPC). Coordenadora Acadêmica e docente do Curso de Formação de Conciliadores e Mediadores do Instituto MedArb S/S Ltda. em parceria com o Curso Flávio Monteiro de Barros – FMB Concursos Públicos. Membro efetiva da Comissão de Mediação e Arbitragem OAB/SP em 2015. Sócia fundadora do Instituto MedArb – métodos não adversariais de resolução de controvérsias.



**DEBORAH BAHBOUT ZULAR** – Advogada. Mediadora judicial e extrajudicial capacitada pelo Instituto MedArb e pelas Instrutoras Certificadas Maria Auxiliadora Lima Serafim e Sueleni Chung Pereira. Coordenadora Assistente do Instituto MedArb S/S Ltda. Mediadora da Câmara Privada Instituto MedArb S/S Ltda.. Mediadora do Ministério Público do Estado de São Paulo – Santana - Projeto Cantareira de Mediação Penal Interdisciplinar. Mediadora e Conciliadora do Fórum Regional de Santana. Instrutora em formação de Oficina de Família e Parentalidade pela Escola Paulista de Magistratura - EPM/CNJ. Fundadora e Coordenadora Geral do “Projeto Brincar – um Direito da Criança.



Instituto **MedArb**  
MÉTODOS NÃO ADVERSÁRIOS DE SOLUÇÃO DE CONTROVÉRSIAS

SOMOS ASSOCIADOS



**ABED**

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA  
DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA



**MARA LÚCIA GIOMETTI BERTONHA TATIT** – Mediadora judicial e extrajudicial. Instrutora em Mediação do Conselho Nacional de Justiça. Advogada especialista em Direito tributário pelo IBET e especialista em Direito do Estado pelo PUCSP, tendo concluído todas as disciplinas do mestrado. Com capacitação em Práticas Colaborativas pela 1ª capacitação Nacional em Práticas Colaborativas pelo Instituto

Internacional de Profissionais Colaborativos (Institute Academy of Collaborative Professionals – IACP-EUA). Mestranda pela Universidad Nacional Lomas de Zamora, província de Buenos Aires, Argentina, em Sistemas de Resolução de Conflitos. Capacitação em Conciliação, Mediação e Arbitragem pelas seguintes instituições: Instituto Internacional de Ciências Sociais – IICS; Centro de *Mediación Mediaras* (Buenos Aires), Fundação Getúlio Vargas – FGVRJ(ON LINE); Programa Internacional Sara Cobb e Carlos Sluzki - especialização e capacitação contínua em mediação familiar no modelo circular narrativo e nos sistemas familiares, realizado em Buenos Aires em 2011; Formación en “El Modelo Circular Narrativo y Los Sistemas Familiares con Francisco Diez e Franco Conforti, ministrado on line pelo instituto Acuerdo Justo – Argentina (2011); Escola Superior de Advocacia- ESA, Escola Paulista de Magistratura de São Paulo- EPM; capacitada em Mediação transformativa pelo “The Institute for the Study of Conflict Transformation” of the Joseph Folger, promovido em São Paulo pelo IMAB (2014) e em Buenos Aires pela Fundación Libra, com apoio da Universidad de Buenos Aires (2013), Especialização na Universidade de Harvard em: Theory and tools of the Harvard Negotiation Project, Cambridge, Massachusetts, EUA (2013); Membro efetiva da Comissão de Mediação e Arbitragem OABSP nos anos de 2012 e 2015. Capacitada em Justiça Restaurativa pela Escola Paulista de Magistratura de São Paulo – EPM. Participação no curso de Mediação de Conflitos – Experiência Norte-Americana e Políticas de Implementação da Universidade de Columbia, em Nova Iorque, EUA, realizado no mês de outubro de 2014; Curso de Atualização em Mediação para Advogados Brasileiros, na modalidade on-line, realizado na Universidade de Harvard e transmitido ao vivo, no período de novembro de 2015 a janeiro de 2016. Membro do grupo de estudo (on line) ministrado pelo mediador norte-americano Joseph Folger e coordenado por Adolfo Braga Neto. Membro do Grupo de Práticas Colaborativas de São

Paulo, coordenado pelo Instituto Brasileiro de Práticas Colaborativo (IBPC). Mediadora voluntária dos Fóruns Regionais de Santana e do Ministério Público do Estado de São Paulo (Projeto Cantareira de Mediação Penal Interdisciplinar). Coordenadora Acadêmica do Curso de Formação de Conciliadores e Mediadores do Instituto MedArb S/S Ltda. em parceria com o Curso Flávio Monteiro de Barros – FMB Concursos Públicos. Sócia Fundadora do Instituto MedArb S/S Ltda. – Métodos não Adversariais de Resolução de Controvérsias.



**FLÁVIO AUGUSTO MONTEIRO DE BARROS** – advogado. Jurista. Mediador Privado. Foi Juiz de Direito. Promotor de Justiça. Procurador do Estado. Foi Professor da Escola Superior da Magistratura de São Paulo, onde exerceu a função de Diretor do Centro de Estudos. Foi Diretor da Escola Paulista de Magistrados.

Palestrante convidado em várias Universidades. Presidente da Rede de Ensino FMB. Docente e Sócio Diretor do Instituto MedArb S/S Ltda., - Métodos Não Adversarias de Solução de Controvérsias. Foi um dos mais jovens Procuradores de Estado de São Paulo, onde ingressou com 22 anos. Aos 23 anos foi aprovado na Magistratura de São Paulo, sempre entre os primeiros colocados. Autor de oito livros, artigos doutrinários, que são citadas com frequência por Juízes e tribunais, inclusive no Superior Tribunal de Justiça e Supremo Tribunal Federal. Na área pedagógica, desenvolveu uma técnica de estudo inovadora, que facilita a memorização, conhecida como “Método de Ensino Revolucionário”, sendo um dos maiores especialistas no Brasil em concursos públicos.



**MARIA AUXILIADORA LIMA SERAFIM** - MARIA AUXILIADORA LIMA SERAFIM Instrutora em Mediação Judicial recertificada pelo Conselho Nacional de Justiça CNJ Formada em Psicologia (1992); Pós-graduada em Métodos de Soluções Alternativas de Conflitos Humanos pela Escola Paulista da Magistratura de São Paulo(2008); Psicóloga clínica até 2002; Conciliadora/Mediadora nomeada no CEJUSC Central desde 2004; Expositora de Oficinas de Parentalidade do Cejusc Central desde 2012; Mediadora

Privada; Funcionária do NUPEMEC-SP Núcleo Permanente de Métodos Consensuais de Solução de Conflitos; Professora/palestrante nos cursos de capacitação em Mediação da Escola Paulista da Magistratura, ESA, IASP e outras instituições habilitadas junto ao TJSP; Supervisora de estágios nos cursos de capacitação em Mediação, cursos presenciais e online. Participa da comissão de Mediação da OAB Jabaquara.



**VERA MARIA PATRIANI MARINHO GOZZO** – Possui Doutorado em Comunicação e Semiótica pela Pontifícia Universidade Católica de São Paulo (2003) sob orientação da Profa. Dra. Cecilia Almeida Salles, apresentando a tese &quot;A Pesquisa Participante de Paulo Freire: Biblioteca como meio de comunicação&quot;; e Mestrado em Comunicação e Semiótica pela Pontifícia Universidade Católica de São Paulo (1995) sob orientação da Profa. Dra. Cecilia Almeida Salles, apresentando a dissertação &quot;Pistas e Conquistas na travessia pratica do processo de escritura&quot;. Atualmente é professora titular III do curso de Comunicação Social do Centro Universitário das Faculdades Integradas Alcântara Machado( desde 1989) São Paulo, Diretora adjunta de Projetos Especiais do Esporte Clube Pinheiros, São Paulo (desde 2010) e Profa. de Teorias da Comunicação do Instituto MedArb, São Paulo(a partir de 2014).